

INFORMACJA DOTYCZĄCA ROZPATRYWANIA ŻĄDAŃ OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Wyszowskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. (dalej WTBS Sp. z o.o.) z siedzibą w Wyszowie (07-200) przy ul. Komunalnej 1, jako Administrator Danych Osobowych, informuje o przysługujących osobom fizycznym prawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - RODO.

Poniżej znajdują się wszelkie niezbędne informacje dotyczące trybu zgłaszania i wykonywania żądań realizacji przysługujących praw osobie, której dane dotyczą.

O co można wnioskować?

Osobie fizycznej przysługuje następujące prawa realizowane na wniosek, związane z przetwarzaniem jej danych osobowych:

- 1) prawo dostępu do informacji, w tym prawo do kopii danych (art. 15 RODO);
- 2) prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO);
- 3) prawo usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO);
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania (art.18 RODO);
- 5) prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO);
- 6) prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO);
- 7) prawo do niepodlegania automatycznym rozstrzygnięciom indywidualnym (art. 22 RODO).

W jaki sposób można zgłosić żądanie realizacji praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych?

Wniosek może zostać złożony/zgłoszony:

- 1) osobiście przez Wnioskodawcę w sekretariacie w siedzibie WTBS Sp. z o.o.
- 2) elektronicznie, na adres e-mail: wtbswyszkow@tbs-wyszow.pl lub na adres Inspektora Ochrony Danych: iod@tbs-wyszow.pl
- 3) za pośrednictwem operatora pocztowego na adres: Wyszowskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Komunalnej 1, 07-200 Wyszów.

Gdzie znajduje się wniosek o realizację praw osoby, której dane dotyczą:

Wyszowskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. udostępnia wniosek:

- a) na swojej stronie internetowej <https://www.tbs-wyszow.pl> w zakładce RODO;
- b) w swojej siedzibie w sekretariacie WTBS Sp. z o.o.

Jaki jest czas odpowiedzi / realizacji żądania?

Aby dokładnie przeanalizować zgłoszenie oraz w uzasadnionych przypadkach móc zrealizować zgłoszone żądanie, Administrator przyjął, że rozpatrzenie wniosku następuje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania wniosku.

W tym terminie zostanie wysłane powiadomienie do wnioskodawcy. W razie potrzeby, z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, wskazany powyżej termin można przedłużyć o kolejne dwa miesiące. W terminie miesiąca od otrzymania żądania Administrator powiadomi Wnioskodawcę o przedłużeniu terminu z podaniem przyczyny opóźnienia.

Jakie są koszty realizacji wniosku?

1. Wnioski są wolne od opłat za wyjątkiem przypadków określonych w ust. 2 poniżej.
2. WTBS Sp. z o.o. będzie uprawniona do pobrania opłaty od wniosku w szczególności w sytuacji, gdy wniosek:
 - 1) został zgłoszony przed upływem 3 miesięcy od dnia zgłoszenia przez Wnioskodawcę żądania tego samego rodzaju, przy czym ograniczenie to nie dotyczy prawa do sprostowania danych, prawa do ograniczenia przetwarzania danych ani prawa do sprzeciwu;
 - 2) obejmuje żądanie udzielenia odpowiedzi na szczególnym nośniku lub formie odpowiedzi, jeżeli nie odpowiada on standardowemu formatowi przyjętemu przez Wyszowskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o.
 - 3) został sporządzony w języku innym niż język, który jest standardowo używany przez Wyszowskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. w komunikacji z klientami /kontrahentami;
 - 4) wymaga znacznego zaangażowania zasobów ludzkich lub środków niezbędnych do prawidłowego wykonania wniosku w stopniu zakłócającym normalną działalność Wyszowskiego Towarzystwa Budownictwa Społecznego Sp. z o.o.
 - 5) ma zostać zrealizowany w szczególnym trybie jak np. odpowiedź przesłana kurierem;
 - 6) składany jest ponownie przed upływem 3 miesięcy po tym, jak uprzednie takie samo żądanie zostało wycofane.
3. Opłata, o której mowa w ust. 2 powyżej będzie uwzględniać w szczególności: administracyjne koszty udzielenia odpowiedzi na wniosek, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań, w tym w szczególności koszty kuriera, tłumacza, zakupu i dostosowania nośnika, wykonania nagrania dźwiękowego.
4. Wysokość opłaty, o której mowa powyżej, ustala Zarząd Wyszowskiego Towarzystwa Budownictwa Społecznego Sp. z o.o.
5. W przypadku, gdy Wyszowskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. jest uprawniona do pobrania opłaty, o której mowa powyżej, rozpocznie realizację wniosku, po jej wniesieniu.

Czy każde zgłoszone żądanie zostanie zrealizowane?

- 7) Każde zgłoszone żądanie zostanie przekazane do analizy powołanego przez Wyszowskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. Inspektora Ochrony Danych, jej wynikiem będzie odpowiedź dotycząca jego realizacji skierowana do Wnioskodawcy.
Jednocześnie informujemy, że wynikiem analizy może być odmowa realizacji zgłoszonego żądania, w szczególności, gdy:
 - 1) wniosek jest nieuzasadniony, szczególnie, gdy pozytywne załatwienie wniosku jest prawnie niedopuszczalne lub niewymagane;
 - 2) wniosek jest nadmierny, szczególnie jest składany ustawicznie, co oznacza wniosek składany częściej niż raz na 3 miesiące w tej samej kategorii sprawy;
 - 3) wniosek nie został uzupełniony przez Wnioskodawcę pomimo wezwania wysłanego do Wnioskodawcy;
 - 4) wniosek wskazuje na szczególny nośnik lub format odpowiedzi, który nie odpowiada standardowym formatom;
 - 8) wniosek złożony został w innym języku niż język używany w komunikacji przez Wyszowskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. w komunikacji z klientami /kontrahentami;
 - 5) realizacja żądania mogłaby spowodować ujawnienie tajemnicy prawnie chronionej;
 - 9) wniosek obejmuje żądanie wydania kopii danych lub przeniesienia danych w języku innym niż język, w jakim dane są przetwarzane przez Wyszowskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o.;

10) przesłanie danych innemu administratorowi w odpowiedzi na wniosek o przeniesienie danych osobowych nie jest technicznie możliwe.